

Ihre Kundennummer:

123456

(Bei Rückfragen angeben)

Rheinbahn AG

Lierenfelder Str. 42  
40231 Düsseldorf

BackOffice  
Postfach 10 42 63  
40033 Düsseldorf

Telefon 0211-582-4900  
Mo – Fr 8:00 bis 20:00 Uhr  
Sa 9:00 bis 18:00 Uhr

Fax 0211.582-4903 / 04

deutschlandticket@rheinbahn.de  
rheinbahn.de

**Vorstand:**

Klaus Klar  
Vorstandsvorsitzender  
und Arbeitsdirektor

Annette Grabbe  
Vorständin Finanzen,  
Marketing und Einkauf

Michael Richarz  
Vorstand Technik  
und Betrieb

**Vorsitzender  
des Aufsichtsrats:**  
Andreas Hartnigk

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstraße 13  
12345 Musterhausen

Düsseldorf, 00.00.2023

## UMSTELLUNG IHRES SCHOKOTICKETS AUF DAS DEUTSCHLANDTICKET SCHULE

Sehr geehrte Eltern,

zu Beginn des Schuljahres 2023/2024 wird es ein bundesweit gültiges Deutschlandticket für Schülerinnen und Schüler geben. Damit kann Ihr Kind zur Schule und zum Sport fahren und ist auch bei Klassenfahrten oder im Deutschland-Urlaub mobil mit Bus und Bahn.

### Automatische Umstellung

Ihr Schulträger hat sich entschieden, auf das Deutschlandticket Schule umzusteigen. Das SchokoTicket Ihres Kindes wird somit zum 01.08.2023 automatisch umgestellt. Ihr monatlicher Eigenbeitrag bleibt unverändert. Ein Verbleib beim SchokoTicket ist nicht möglich. Das bedeutet für Sie, dass Sie nichts weiter tun müssen.

### Wichtiges zu Ihrem Ticket

Bis Sie die neue Chipkarte erhalten, wird es noch etwas dauern. Daher liegt diesem Brief ein Sticker bei, der aus dem SchokoTicket vorübergehend auch optisch ein Deutschlandticket Schule macht. **Kleben Sie ihn einfach auf das SchokoTicket.**

### Kündigung

Wenn Sie das Deutschlandticket Schule nicht nutzen möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, monatlich zu kündigen. Dies geht z. B. per Mail an [abo@rheinbahn.de](mailto:abo@rheinbahn.de). Bitte geben Sie auf jeden Fall Ihre Kundennummer an, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

### Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Am Anfang kann es bei der Fahrausweiskontrolle noch zu Problemen kommen. Wir möchten Sie daher bitten, dass Ihr Kind bis zum Erhalt des neuen Tickets dieses Anschreiben bei seinen Fahrten als Umstellungsbestätigung mitführt.

Alle Fragen rund um das neue Deutschlandticket Schule beantworten wir ausführlich unter [rheinbahn.de/deutschlandticket](http://rheinbahn.de/deutschlandticket)

Wir wünschen Ihrem Kind einen guten Schulstart und gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen



Teamleiterin BackOffice



Team Marktkommunikation

ALLE INFOS  
ZUM DEUTSCH-  
LANDTICKET

