

Ihre Kundennummer:
123456

(Bei Rückfragen angeben)

Rheinbahn AG

Lierenfelder Str. 42
40231 Düsseldorf

BackOffice
Postfach 10 42 63
40033 Düsseldorf

Telefon 0211-582-4900
Mo – Fr 8:00 bis 20:00 Uhr
Sa 9:00 bis 18:00 Uhr

Fax 0211.582-4903 / 04

deutschlandticket@rheinbahn.de
rheinbahn.de

Vorstand:

Klaus Klar
Vorstandsvorsitzender
und Arbeitsdirektor

Annette Grabbe
Vorständin Finanzen,
Marketing und Einkauf

Michael Richarz
Vorstand Technik
und Betrieb

**Vorsitzender
des Aufsichtsrats:**
Andreas Hartnigk

Herrn
Max Mustermann
Musterstraße 13
12345 Musterhausen

Düsseldorf, 00.00.2023

UMSTELLUNG IHRES SCHOKOTICKETS AUF DAS DEUTSCHLANDTICKET SCHULE

Sehr geehrte Eltern,

zu Beginn des Schuljahres 2023/2024 wird es ein vergünstigtes Deutschlandticket für Schülerinnen und Schüler geben. Für nur 29 € im Monat kann Ihr Kind mit dem Ticket zur Schule und zum Sport fahren und ist auch bei Klassenfahrten oder im Deutschland-Urlaub mobil mit Bus und Bahn.

Automatische Umstellung

Ihr Schulträger hat sich entschieden, auf das Deutschlandticket Schule umzusteigen. Das SchokoTicket Ihres Kindes wird somit zum 01.08.2023 automatisch umgestellt. Ein Verbleib beim SchokoTicket ist nicht möglich. Das bedeutet für Sie, dass Sie nichts weiter tun müssen. Mit dem Start des neuen Angebotes werden wir ab August 2023 den günstigeren Preis von 29 Euro von Ihrem Konto abbuchen.

Wichtiges zu Ihrem Ticket

Bis Sie die neue Chipkarte erhalten, wird es noch etwas dauern. Daher liegt diesem Brief ein Sticker bei, der aus dem SchokoTicket vorübergehend auch optisch ein Deutschlandticket Schule macht. **Kleben Sie ihn einfach auf das SchokoTicket.**

Kündigung

Wenn Sie das Deutschlandticket Schule nicht möchten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, monatlich zu kündigen. Dies geht z. B. per Mail an abo@rheinbahn.de. Bitte geben Sie auf jeden Fall Ihre Kundennummer an, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

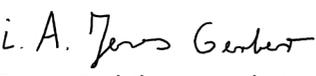
Am Anfang kann es bei der Fahrausweiskontrolle noch zu Problemen kommen. Wir möchten Sie daher bitten, dass Ihr Kind bis zum Erhalt des neuen Tickets dieses Anschreiben bei seinen Fahrten als Umstellungsbestätigung mitführt.

Alle Fragen rund um das neue Deutschlandticket Schule beantworten wir ausführlich unter rheinbahn.de/deutschlandticket

Wir wünschen Ihrem Kind einen guten Schulstart und gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen


Teamleiterin BackOffice


Team Marktkommunikation

**ALLE INFOS
ZUM DEUTSCH-
LANDTICKET**

